

Algemene Voorwaarden voor Professionele Begeleiding door Ontwikkel

1. Doel en Werkgebied van de Begeleiding

1.1. De professionele begeleiding die door Ontwikkel wordt aangeboden, richt zich op persoonlijke ontwikkeling en ondersteuning bij mentale en emotionele groei.

1.2. Deze begeleiding is geen vervanging voor psychotherapeutische of psychiatrische behandeling van ernstige psychische klachten. Indien dergelijke klachten aanwezig zijn, is de cliënt verantwoordelijk voor het inschakelen van gespecialiseerde zorg.

2. Eigen Verantwoordelijkheid van de Cliënt

2.1. De cliënt erkent dat hij/zij verantwoordelijk is voor het bewaken van de geschiktheid van de begeleiding voor zijn/haar situatie.

2.2. De cliënt verplicht zich ernstige psychische klachten, zoals depressie, psychose of suïcidale gedachten, voorafgaand en tijdens het traject te melden.

2.3. Bij signalen van ernstige problematiek zal Ontwikkel verwijzen naar passende hulpverlening. De verantwoordelijkheid voor het opvolgen van deze adviezen ligt bij de cliënt.

3. Vertrouwelijkheid en Privacy

3.1. Alle gedeelde informatie binnen het traject is vertrouwelijk en zal niet met derden worden gedeeld, tenzij:

- a. er sprake is van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, of
- b. er sprake is van dreigend gevaar voor de cliënt of derden.

3.2. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op www.ontwikkel.nl.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Ontwikkel is niet aansprakelijk voor gevolgen van situaties die buiten de reikwijdte van de begeleiding vallen, zoals het niet tijdig melden van ernstige psychische klachten.

4.2. Aansprakelijkheid voor directe schade als gevolg van nalatigheid of opzettelijk handelen door Ontwikkel is beperkt tot het bedrag dat door de cliënt is betaald voor het traject.

4.3. Ontwikkel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of gemiste kansen.

5. Duur en Betaling van het Traject

- 5.1. Het traject heeft een vaste looptijd van zes maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2. Indien de doelen van het traject eerder worden behaald of de cliënt het traject voortijdig beëindigt, is er geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
- 5.3. De cliënt kan het bedrag voor het traject voldoen:
- in één keer vóór de start van het traject, of
 - in zes gelijke maandelijkse termijnen, waarbij de eerste termijn vóór aanvang van het traject wordt betaald. De cliënt blijft verantwoordelijk voor het voldoen van het volledige bedrag, ook bij voortijdige beëindiging.
- 5.4. Indien het traject voortijdig moet worden beëindigd vanwege psychische gezondheidsredenen, zoals een verwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening, kan Ontwikkel naar eigen inzicht en op basis van redelijkheid en billijkheid besluiten om restitutie te verlenen voor de resterende sessies. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

6. Annulering en Afspraakbeleid

- 6.1. Afspraken kunnen tot 24 uur vóór de geplande sessie kosteloos worden geannuleerd.
- 6.2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen behoudt Ontwikkel zich het recht voor de kosten van de gemiste sessie in rekening te brengen.

7. Tarieven en Betaling

- 7.1. De actuele tarieven zijn te vinden op www.ontwikkel.nl.
- 7.2. Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Klachtenregeling

- 8.1. Bij klachten over de dienstverlening moedigt Ontwikkel cliënten aan om in eerste instantie rechtstreeks contact op te nemen met L. Köhler via info@ontwikkel.nl. Wij staan open voor feedback en streven ernaar om eventuele ontevredenheid in goed overleg op te lossen.
- 8.2. Als een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze worden voorgelegd aan de klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Zorg. Het Klachtenloket Zorg is onderdeel van de Geschillencommissie Zorg en functioneert volledig onafhankelijk om een eerlijke en objectieve behandeling van klachten te waarborgen.
- 8.3. Mocht de klacht daarna nog niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, dan kan deze worden ingediend bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen, waarbij Ontwikkel is aangesloten zoals wettelijk verplicht.

9. Toepasselijk Recht

9.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ontwikkel is gevestigd.

