

## Privacybeleid

In 2018 is de Europese wetgeving omtrent persoonlijke gegevens (AVG/GDPR) gewijzigd. In deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw gegevens. Hiermee handelen we in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke op 25 mei 2018 effectief is geworden.

Wij respecteren de privacy en persoonsgegevens van al onze gebruikers en dragen er zorg voor dat deze vertrouwelijk worden behandeld.

### Onze gegevens

- Naam: Ontwikkel
- KVK nr: 95038949
- Vestigingsadres: Jan Tooropstraat 43, 6813 TS Arnhem
- E-mail: info@ontwikkel.nl

### Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail Adres
- IBAN
- Gegevens m.b.t. de inhoud van de begeleiding, rapportages van sessie/evaluaties.

### Doeleinden

- Verstrekken van informatie in antwoord op door u gestelde vragen.
- Optimaliseren van de begeleiding.
- Facturatie

### Bewaartermijn

Contactgegevens worden niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard. U kunt ons ook op ieder moment verzoeken uw gegevens te verwijderen.

### **Embedded content**

Er wordt op deze website geen gebruik gemaakt van embedded content.

(Dit is inhoud van een andere website die op onze site weergegeven wordt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites.)

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

### **Cookies**

### **Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ontwikkel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Ontwikkel.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart / onzichtbaar.

### **Vragen en/of klachten**

Indien u meer informatie wilt ontvangen, of vragen/klachten heeft over de privacy voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via ons contactformulier.

U kunt ons ook te allen tijde een verzoek sturen voor het verwijderen van uw persoonsgegevens.

U bent niet verplicht tot het delen van gegevens in het contactformulier wanneer u dit niet wilt. Als u toch direct contact met ons op wilt nemen kan dat via [info@ontwikkel.nl](mailto:info@ontwikkel.nl) of 06-18287344

